

Medarbejder til Mariagerfjord Kommunes hovedomstilling

Har du et godt overblik, et smil i stemmen – og lyst til at være borgernes første møde med kommunen?

Så er det måske dig, vi leder efter til vores hovedomstilling i Mariagerfjord Kommune.

I hovedomstillingen er du ofte den første, borgerne taler med. Derfor er det vigtigt, at du kan lytte, bevare roen – også når der er travlt – og hjælpe borgerne godt videre.

Om jobbet

Som medarbejder i hovedomstillingen bliver dine vigtigste opgaver at:

- Modtage og omstille opkald fra borgere, virksomheder og samarbejdspartnere via kommunens hovednummer
- Omstille opkaldene til den rette afdeling eller medarbejder
- Give generel vejledning og svar på en bred vifte af spørgsmål
- Håndtere henvendelser med både service, overblik og empati
- Administrative opgaver, der knytter sig til funktionen desuden udbetaling af lønrefusion til SOSU/PAU elever samt kontorelever. Udbetaling af befordring under skoleophold til SOSU/PAU elever.

Du bliver en vigtig del af Borgerservice og en central medspiller i at sikre en god og professionel oplevelse for borgerne.

Hvad kan du glæde dig til?

Hos os får du:

- En fast stilling i et team med godt sammenhold og hjælpsomme kolleger
- En arbejdsplads med en uformel tone, humor og højt til loftet
- Grundig oplæring og løbende sparring
- En hverdag med mening, variation og borgerkontakt
- Mulighed for at udvikle dig fagligt og personligt

Vi vægter trivsel, samarbejde og arbejdsglæde – og vi hjælper hinanden, når der er travlt.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring med kundeservice, Borgerservice, callcenter eller lignende
- Har et godt kendskab til opbygningen og opgaverne i en kommune
- Er serviceminded, rolig og god til at kommunikere
- Har et naturligt overblik og kan håndtere mange henvendelser på en professionel måde
- Har et smil i stemmen – også når telefonen ringer meget

En kontoruddannelse er en fordel, men ikke et krav, hvis du har den rette erfaring og tilgang.

Arbejdssted

Stillingen er placeret i Borgerservice, Himmerlandsgade 9, 9560 Hadsund.

Løn- og ansættelsesvilkår

Der er tale om en fuldtidsstilling.

Løn og ansættelse sker efter gældende overenskomst, og den endelige løn fastsættes efter forhandling med den forhandlingsberettigede organisation.

Forventet tiltrædelse: 1. april 2026

Vil du være med?

Send din ansøgning senest 19. februar

Samtaler forventes afholdt torsdag d. 26. februar

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte gruppeleder Helle Dinesen Heiberg på 97 11 31 24.

For at være ansat i Mariagerfjord Kommune skal du have MitID.

Om Mariagerfjord Kommune

Mariagerfjord Kommune er en af Danmarks smukkeste kommuner med en unik og varieret natur ved skov, strand og fjord. Vi ligger centralt mellem Aalborg og Aarhus og er på den måde et bindeled mellem Nordjylland og resten af landet. Vores mål er klart: Vi vil mere, og der er plads til flere. Derfor har vi fokus på at skabe de bedste rammer for vores cirka 42.000 borgere, for vores erhvervsliv og for udviklingen af kommunen.

I Mariagerfjord Kommune ønsker vi, at alle vores 3.400 medarbejdere oplever sig som en vigtig del af fællesskabet. Vi har frihed til at bringe vores kompetencer og ideer i spil, så vi løser kerneopgaven bedst muligt og gør en forskel for vores borgere. Vi har fokus på psykologisk tryghed

og viser respekt for hinandens forskelligheder. Alle tager vi et medansvar for fællesskabet og opgaven, og derfor lægger vi også stor vægt på et velfungerende samarbejde i MED-organisationen.

Vi ser mangfoldighed som en styrke og opfordrer derfor alle interesserede ansøgere til at søge job hos os, uanset personlig baggrund.