

# IT-supporter til Mariagerfjord Kommune - Vil du være kommunens IT-support?

*Kan du levere IT-support i verdensklasse og motiveres du af at gøre en forskel for brugerne i deres digitale hverdag? Så er det dig, vi leder efter!*

Mariagerfjord Kommune er på en spændende udviklingsrejse. Vi har netop implementeret Microsoft 365 i hele organisationen og er i fuld gang med forskellige standardiseringsprojekter i kølvandet på dette. Derfor søger vi en dedikeret IT-supporter, der vil være med til at løfte niveauet for vores IT-support. Du vil spille en central rolle i at sikre en god IT-support til vores kolleger, så de kan have fuldt fokus på deres kerneopgaver.

## Om stillingen

Som IT-supporter bliver du en del af et dedikeret team, der hver dag arbejder målrettet for at levere professionel IT-support til hele kommunen. Du kan se frem til en alsidig hverdag med opgaver som:

- Daglig support og vejledning til medarbejdere om IT-udstyr og systemer.
- Håndtering af henvendelser via servicedesksystemet efter principperne i ITIL.
- Fejlsøgning og problemløsning på tværs af IT-systemer og platforme.
- Deltagelse i optimering og videreudvikling af interne supportprocesser.
- Dokumentation af opsætninger og rutiner.

## Om dig

Vi søger kolleger, der er serviceminded, løsningsorienterede og motiveres af at hjælpe andre. Vi forestiller os, at du har en baggrund som IT-supporter eller relevant erfaring fra en lignende rolle. Derudover ser vi gerne, at du:

- Har erfaring med IT-support og en grundlæggende forståelse for ITIL-principper.
- Arbejder struktureret og kan prioritere opgaver i en travl hverdag.
- Har et positivt mindset, tålmodighed og en naturlig lyst til at hjælpe andre.
- Har stærke kommunikative evner og formår at forklare tekniske løsninger på en brugervenlig måde – også til kolleger uden teknisk baggrund.
- Besidder en solid teknisk forståelse – herunder gerne kendskab til MS365-platformen.

## Vi tilbyder

Hos Mariagerfjord Kommune bliver du en del af vores engagerede ServiceSupport-team, der leverer drift og support. Teamet består af 11 dygtige kolleger, en koordinator og en teamleder, der sammen danner en stærk og dynamisk enhed. Der er en blanding af erfarne medarbejdere med mange års indsigt i kommunens arbejde og nyere kræfter, der bringer friske perspektiver fra både den private og offentlige sektor.

ServiceSupport-teamet er forankret i IT-afdelingen, der yderligere består af to teams; Digitalisering og Informationssikkerhed. Vi har en uformel tone og prioriterer faglig sparring, samarbejde og fleksibilitet i vores arbejdsdag. Hos os får du mulighed for at tage ansvar og bidrage med dine idéer – alt sammen i tæt samarbejde med gode kolleger, der glæder sig til at byde dig velkommen.

## Lyder det som noget for dig?

Så tøv ikke med at sende os din ansøgning via Mariagerfjord Kommunes hjemmeside. Vi ser frem til at høre fra dig!

## Løn og ansættelsesvilkår

Ansættelse sker på overenskomstmæssige vilkår, hvor lønnen aftales med den forhandlingsberettigede organisation.

Din primære arbejdsplads vil være i Hadsund, men der må dog forventes kørsel i hele kommunen. Det vil derfor være nødvendigt, at du har et gyldigt kørekort. Der indhentes straffe- og børneattest, og ansættelsen er betinget af, at disse kan godkendes. For at være ansat i Mariagerfjord Kommune skal du have MitID.

## Hvis du vil vide mere

Kontakt teamleder for ServiceSupport, Chris Anthonsen på telefon 9711 3021/5154 4747 eller afdelingsleder for IT, Kristina Friis Hansen på telefon 21495745 (send gerne sms i forvejen), hvis du har spørgsmål til stillingen.

Stillingen ønskes besat pr. 15. august - eller snarest muligt.

Der er ansøgningsfrist til stillingen 10. maj, og du kan forvente at høre fra os i perioden d. 13.-15. maj, hvis du bliver indkaldt til samtale

Vi forventer at holde samtaler d. 18. og 19. maj.

## **Om Mariagerfjord Kommune**

Mariagerfjord Kommune er en af Danmarks smukkeste kommuner med en unik og varieret natur ved skov, strand og fjord. Vi ligger centralt mellem Aalborg og Aarhus og er på den måde et bindeled mellem Nordjylland og resten af landet. Vores mål er klart: Vi vil mere, og der er plads til flere. Derfor har vi fokus på at skabe de bedste rammer for vores cirka 42.000 borgere, for vores erhvervsliv og for udviklingen af kommunen.

I Mariagerfjord Kommune ønsker vi, at alle vores 3.400 medarbejdere oplever sig som en vigtig del af fællesskabet. Vi har frihed til at bringe vores kompetencer og ideer i spil, så vi løser kerneopgaven bedst muligt og gør en forskel for vores borgere. Vi har fokus på psykologisk tryghed og viser respekt for hinandens forskelligheder. Alle tager vi et medansvar for fællesskabet og opgaven, og derfor lægger vi også stor vægt på et velfungerende samarbejde i MED-organisationen.

Vi ser mangfoldighed som en styrke og opfordrer derfor alle interesserede ansøgere til at søge job hos os, uanset personlig baggrund.